

# 令和3年度 全国消費者フォーラム 実施要領

令和4年1月  
独立行政法人国民生活センター

## 1. 全国消費者フォーラムの開催について

- (1) メインテーマ **多様な課題に挑む消費者の力 様々な主体の協働下の取組み**
- (2) 趣 旨  
新型コロナウイルスの感染拡大は、グローバル規模であらゆる分野へ大きな影響を及ぼし、私たちの生活様式にも多大な変化をもたらしました。さらに、自然災害の激甚化や多発化、デジタル化の進展、成年年齢の引下げなど、私たち消費者を取り巻く環境はこれまでに増して大きく変化しました。  
このような変化から生じる多様な課題に挑み、持続可能な社会の実現に向けて、今こそ、様々な主体の力を結集するため、一人ひとりの消費者に何ができるかのかが問われています。  
そこで、本フォーラムでは、今後を見据えた消費活動を考える機会として、消費者をはじめ、消費者団体、NPO、事業者（団体含む）、教育関係者、行政、福祉関係者、学生等の皆さまに、それぞれの立場で日頃の活動や研究、調査の成果を報告・討論する場をオンライン上で提供します。
- (3) 開催日時 令和4年2月22日（火）開会 12：20 閉会 16：00
- (4) 開催方法 **Web会議システム（Zoom ミーティング）を用いたリアルタイム配信**
- (5) 参加者 消費者問題に関心のある方ならどなたでも参加できます
- (6) 参加費 無料  
通信費は各自でご負担ください
- (7) 定 員 500名
- (8) 事務局 独立行政法人国民生活センター 教育研修部教務課 担当：山之内、渡邊  
責任者：教育研修部長 青木 正典  
〒東京都港区高輪3丁目13番22号  
TEL 03-3443-6207（ダイヤルイン）  
FAX 03-3443-6201
- (9) 当日の流れ  
11:30～12:20 Zoomへの入室  
12:20 開会  
12:20～12:30 オリエンテーション

### 分科会

12:30～14:40 各分科会において活動の報告・調査研究の動画配信、およびZoom上での補足・まとめと質疑応答、アドバイザーからの講評および提言

【分科会テーマ】 各分科会の発表者及び発表テーマは[4ページ～5ページ](#)参照。

- 第1分科会 持続可能な社会の実現に向けた取組み  
- 将来の世代のために、できること、すべきこと -
- 第2分科会 「見守り」の視点を持った消費者被害防止のための取組み  
- コロナ禍における孤独・孤立に、協働の力で挑む -
- 第3分科会 学校や地域における消費者教育の取組み  
- 成年年齢の引下げを間近に控えて -

## 全体会

14:50～15:00 オリエンテーション

【主催者挨拶】独立行政法人国民生活センター理事長 山田 昭典

【来賓挨拶】内閣府特命担当大臣（消費者及び食品安全）若宮 健嗣（予定）

15:00～16:00 【分科会のまとめ及びメインテーマを巡る討論】各分科会アドバイザー、全体会進行

16:00 閉会

## 2. 開催方法について

新型コロナウイルス感染症対策のため、Web 会議システム Zoom ミーティングを使用したオンラインでの開催となります。会場でのご参加はありません。オンラインのみでのご参加となります。

本フォーラムの「参加申込受付」、「Web会議サービス（Zoom）の運営」等を株式会社ステージに外部委託します。Web会議サービス（Zoom）への招待、参加者確認等のため、申込者氏名、メールアドレス、電話番号等を委託事業者に提供します。

フォーラム当日までのスケジュールは下記のとおりです。

参加申込期間 「3. 参加申込方法について」参照	令和4年1月11日（火）～2月10日（木）
招待メール送信 「4. 招待メールについて」参照	令和4年2月14日（月）
接続テスト 「5. 接続テストについて」参照	令和4年2月16日（水）～2月18日（金）
専用サイトにて資料掲載 「6. 資料の掲載について」参照	令和4年2月15日（火）～2月22日（火）
全国消費者フォーラム当日 「7. 当日のカリキュラムについて」参照	令和4年2月22日（火）

## 3. 参加申込方法について

(1) 申込方法 下記、国民生活センターホームページより申込みを受け付けます。

<URL> <https://www.kokusen.go.jp/seminar/info.html>

「個人での視聴」、「複数人での視聴」いずれも申込可能です。

(2) 申込期間 **令和4年1月11日（火）夕方～令和4年2月10日（木）夕方**

定員になり次第、締め切らせていただきます。

(3) 申込確定 申込後、入力されたメールアドレス宛に申込完了メールが届きます。

[kensyu@forum2021.kokusen.go.jp](mailto:kensyu@forum2021.kokusen.go.jp)からのメールを受信できるよう、予め迷惑メールの設定解除をしておいてください。

申込完了メールの受信を必ずご確認ください。24時間以内に申込完了メールが受信できない場合は、お手数ですが申込確認のため、(5)問合せ先【参加申込・キャンセル、Web 会議システム（Zoom）操作に関する問い合わせ】までご連絡ください。

(4) キャンセル・変更について キャンセルやお申込み内容を変更される場合は、なるべく早く(5)問合せ先【参加申込・キャンセル、Web 会議システム（Zoom）操作に関する問い合わせ】までご連絡ください。

## (5) 問合せ先

### 【フォーラムの内容に関する問い合わせ先】

独立行政法人国民生活センター 教育研修部教務課 担当：山之内、渡邊

TEL 03 - 3443 - 6207 (ダイヤルイン)

FAX 03 - 3443 - 6201

(受付時間：9:30～18:15 土日祝日を除く)

### 【参加申込・キャンセル、Web 会議システム (Zoom) 操作に関する問い合わせ先】

「令和3年度全国消費者フォーラム」ヘルプデスク委託事業者：株式会社ステージ

TEL 03 - 5917 - 0203

(受付時間：11:00～17:00 土日祝日を除く)

## 4. 招待メールについて

令和4年2月14日(月)にヘルプデスク運営委託事業者の株式会社ステージより、申込みの際に入力いただいた E-mail アドレス宛に Web 会議システム (Zoom) への招待メールをお送りします。また、「接続手順書」もあわせてお送りします。

[kensyu@forum2021.kokusen.go.jp](mailto:kensyu@forum2021.kokusen.go.jp) からのメールを受信できるよう、予め迷惑メールの設定解除をしておいてください。

## 5. 接続テストについて

令和4年2月16日(水)～2月18日(金)の期間で接続テストを実施してください。

令和4年2月14日(月)にお送りする招待メールに添付します「接続手順書」をご参照のうえ、Zoom に接続いただき、接続の確認や音声の確認を行ってください。

フォーラム当日と同じ環境(部屋や機材等)で接続を行ってください。

事前に Zoom アプリケーションのインストールが必要になります。当日使用するパソコンに Zoom アプリケーションをインストールしてください。(詳細は「接続手順書」をご参照ください)

## 6. 資料の掲載について

令和4年2月15日(火)～2月22日(火)に発表団体・個人の発表要旨と発表団体紹介を専用サイトに掲載いたします。事前にご覧いただき、視聴する発表団体・個人を決める上でのご参考としてご活用ください。詳細は令和4年2月14日(月)の招待メールに添付する「接続手順書」をご参照ください。

今年度は印刷した資料の配布はございません。

## 7. 当日のカリキュラムについて

### 分科会

12:30～14:40 に3つの分科会を同時に配信します。

前半に3つの団体が発表し、10分間の休憩を挟み、後半に2つの団体が発表します。

分科会は自由に移動可能です。

1つの団体の発表時間は20分です。

20分の内訳は以下のとおりです。

活動の報告・調査研究の動画配信(約12分): 事前に収録した動画を配信します。

発表者による補足・まとめ(2～3分): 発表者が Zoom 上で補足、まとめを行います。

質疑応答(5分): Zoom 上で参加者からの質問を募り、発表者が回答します。

## 【第1分科会】持続可能な社会の実現に向けた取組み

- 将来の世代のために、できること、すべきこと -

アドバイザー兼司会 立教大学社会学部社会学科教授、21世紀社会デザイン研究科教授 萩原 なつ子

(前半) 12:30 ~ 13:40

1. 参加型オンライン啓発プログラムの開発と提供を始めて  
大阪府消費者教育学生リーダー会 JACCY 長島 亘輝ほか
2. 高校生が考えるエシカル消費推進 エシカル商品と消費者を繋ぐアプリ開発  
徳島県立城ノ内高等学校 藤川 華杏ほか
3. 持続可能な社会における、高齢者・障がい者のAI・IoT機器の活用  
公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会(NACS)  
消費者提言委員会 棚橋 節子ほか

前半3団体へのアドバイザーの講評：10分間

(後半) 13:50 ~ 14:40

4. SDGs できることからはじめよう 知的障害特別支援学校生徒会の取組  
高知大学教育学部附属特別支援学校 安岡 知美
5. もらう、あげる、かたづける ~ 蚤の市 ~  
勝山市消費者団体連絡協議会 山場 真理子

後半2団体へのアドバイザーの講評：10分間

## 【第2分科会】「見守り」の視点を持った消費者被害防止のための取組み

- コロナ禍における孤独・孤立に、協働の力で挑む -

アドバイザー兼司会 弁護士(国民生活センター客員講師) 池本 誠司

(前半) 12:30 ~ 13:40

1. 消費生活センターと教員養成大学の協働による高校生に対する成年年齢引き下げ啓発活動  
奈良県消費生活センター 神澤 佳子ほか
2. 消費生活見守りネットワークづくり~大学生ボランティアの取り組みから~  
岡山県消費生活センター 矢吹 香月ほか
3. 高齢のお客さま対応をよりスムーズにするために  
公益社団法人消費者関連専門家会議 ACAP 研究所  
消費者対応部門における高齢者対応研究会 名取 哲郎ほか

前半3団体へのアドバイザーの講評：10分間

(後半) 13:50 ~ 14:40

4. 調査活動「消費者被害防止アンケート・めやすばこ」及び「広告表示改善要望活動」  
特定非営利活動法人埼玉消費者被害をなくす会 活動委員会 田中 瑞恵ほか
5. 若年消費者の「正常性バイアス」を考える~成年年齢引き下げを契機として~  
佐賀大学経済学部岩本ゼミ 高木 涼夏ほか

後半2団体へのアドバイザーの講評：10分間

### 【第3分科会】学校や地域における消費者教育の取組み

- 成年年齢の引下げを間近に控えて -

アドバイザー兼司会 公益財団法人消費者教育支援センター主任研究員、淑徳大学総合福祉学部非常勤講師

庄司 佳子

(前半) 12:30 ~ 13:40

1. 部活動における消費者教育の実践

埼玉県立三郷北高等学校・埼玉県消費生活支援センター長期研修生

石田 実里

2. 静岡市内中学校における消費者教育の展開

~ 中学校家庭分野オリジナル副教材「エブリデイ消費者！」を通じて ~  
静岡市役所生活安心安全課 消費生活センター

福永 意人

3. 中学校「消費生活」の学習で役立つアクティブ・ラーニング用 WEB 教材

一般社団法人消費生活総合サポートセンター

清水 千代美ほか

前半 3 団体へのアドバイザーの講評：10 分間

(後半) 13:50 ~ 14:40

4. 徳島県消費者情報センターにおける若年層に向けた消費者教育の取組み

~ コーディネーターにして講師，現職教員のセンター勤務から見てきたもの ~  
徳島県消費者情報センター研修生

粟飯原 俊輔

5. 自律的な学びの促進に向けた大学における消費者教育の実践

淑徳大学コミュニティ政策学部消費者法研究室

日野 勝吾ほか

後半 2 団体へのアドバイザーの講評：10 分間

テーマ、発表順等は変更する場合があります。

**全体会** 14:50 ~ 16:00

アドバイザーが各分科会のまとめを行います。視聴されていない分科会の発表内容の概要も知ることができます。また、本フォーラムのメインテーマ「多様な課題に挑む消費者の力 様々な主体の協働下の取組み」についての討論も行います。

登壇者は下記のとおりです。

全体会進行 横浜国立大学名誉教授（国民生活センター客員講師）

西村 隆男

第1分科会 立教大学社会学部社会学科教授、21世紀社会デザイン研究科教授

萩原 なつ子

第2分科会 弁護士（国民生活センター客員講師）

池本 誠司

第3分科会 公益財団法人消費者教育支援センター主任研究員

庄司 佳子

淑徳大学総合福祉学部非常勤講師

全体会では質疑応答の時間を設けておりません。

## 8 . 注意事項

- ・来賓や講師については、事情により変更になる場合があります。
- ・機材・媒体を問わず、録音、録画及び配信等、これに準じる行為は固く禁止します。
- ・ネット回線のトラブル等で視聴できない可能性があります。オンデマンド配信などの代替措置をとることはできませんのでご了承ください。
- ・諸般の事情により、やむを得ず本フォーラムを中止することを決定した場合には、申込時に入力いただいたメールアドレス宛に、速やかにご連絡をいたしますのでご確認ください。

## 9 . 問い合わせについて

### 【フォーラムの内容に関する問い合わせ先】

独立行政法人国民生活センター 教育研修部教務課 担当：山之内、渡邊

TEL 03 - 3443 - 6207 (ダイヤルイン)

FAX 03 - 3443 - 6201

(受付時間：9:30～18:15 土日祝日を除く)

### 【参加申込・キャンセル、Web 会議システム (Zoom) 操作に関する問い合わせ先】

「令和3年度全国消費者フォーラム」ヘルプデスク委託事業者：株式会社ステージ

TEL 03 - 5917 - 0203

(受付時間：11:00～17:00 土日祝日を除く)