

# アイーナ6階利用者アンケート

実施期間:平成22年11月19日～12月10日 (最終集計日:平成23年1月12日)

配布数:547通(登録団体311件中、郵送は1団体1通、手渡しは1団体5通配布。郵送252団体、手渡し59団体。ホームページにもアンケートを添付し回答を促した。)

回答数:195通(回答率:35.6%)

## 【Q1】性別

	回答数	構成比
(1) 男性	68	34.9%
(2) 女性	125	64.1%
無回答	2	1.0%
計	195	100.0%

## 【Q2】年齢

	回答数	構成比
(1) 10代以下	0	0.0%
(2) 10代	4	2.1%
(3) 20代	15	7.7%
(4) 30代	27	13.8%
(5) 40代	35	17.9%
(6) 50代	43	22.1%
(7) 60代	41	21.0%
(8) 70代	20	10.3%
(9) 70代以上	10	5.1%
無回答	0	0.0%
計	195	100.0%

## 【Q3】お住まいの地域

	回答数	構成比
(1) 岩手県内	194	99.5%
盛岡市 138 北上市 6 奥州市 3		
花巻市 2 一関市 1 二戸市 1		
八幡平市 2 宮古市 2 陸前高田市1		
紫波町 10 矢巾町 2 雫石町 6		
岩手町 1 藤沢町 1 葛巻町 1		
滝沢村 15 田野畑村 1		
(2) 岩手県外	0	0.0%
無回答	1	0.5%
計	195	100.0%

## 【Q4】職業

	回答数	構成比
(1) 会社員	25	12.8%
(2) 公務員	12	6.2%
(3) 団体職員	31	15.9%
(4) 自営業	28	14.4%
(5) アルバイト/パート	19	9.7%
(6) 主婦	33	16.9%
(7) 学生	6	3.1%
(8) 無職	21	10.8%
(9) その他	16	8.2%
語学教師	1	
非常勤職員	1	
団体役員	1	
非常勤講師	1	
専門職	1	
ベビーシッター	3	
ボランティア活動各種	1	
定年退職後ボランティア活動	1	
市議会議員	1	
音楽療法士	1	
団体委員	1	
無回答	4	2.1%
計	195	100.0%

【Q5】 NPO活動交流センターの団体登録に所属していますか？

		回答数	構成比
(1)	はい	153	78.5%
(2)	いいえ	19	9.7%
	無回答	23	11.8%
	計	195	100.0%

【Q6】 普段、アイーナ6階を利用していますか？

		回答数	構成比
(1)	はい	154	79.0%
(2)	いいえ	33	16.9%
	無回答	8	4.1%
	計	195	100.0%

【Q7】 利用頻度を教えてください。

		回答数	構成比
(1)	週	37	19.0%
	1	29	
	2	4	
	1~2	1	
	3~4	1	
	3	1	
(2)	月	55	28.2%
	1	28	
	2	16	
	1~2	6	
	1~3	1	
	6	2	
	4	1	
	3	1	
(3)	年	62	31.8%
	1	4	
	2	8	
	1~2	3	
	1~3	1	
	3	9	
	4	10	
	5	9	
	6	7	
	7	1	
	10	4	
	12	1	
	1~3	1	
	3~5	2	
	無回答	41	21.0%
	計	195	100.0%

【Q8】 よく利用する時間帯・曜日を教えてください 時間帯(複数回答可)

		回答数	構成比
(1)	午前	79	31.5%
(2)	午後	91	36.3%
(3)	夕方	15	6.0%
(4)	夜	29	11.6%
	無回答	37	14.7%
	計	251	100.0%

よく利用する時間帯・曜日を教えてください 曜日(複数回答可)

	回答数	構成比
(1) 日	39	13.0%
(2) 月	24	8.0%
(3) 火	30	10.0%
(4) 水	29	9.6%
(5) 木	33	11.0%
(6) 金	35	11.6%
(7) 土	49	16.3%
(8) 祝日	10	3.3%
無回答	52	17.4%
計	301	100.0%

【Q9】 よく利用する施設はどこですか？(複数回答可)

	回答数	構成比
(1) ラウンジ	26	6.5%
(2) 団活1(フリースペース)	23	5.8%
(3) 団活1(団体用スペース)	35	8.8%
(4) 団活2	89	22.3%
(5) 団活3	85	21.3%
(6) 団活4(フリースペース)	8	2.0%
(7) 団活4(団体用スペース)	14	3.5%
(8) ミーティングルーム(5F)	60	15.0%
(9) 作業コーナー	10	2.5%
(10) 登録団体用ロッカー	8	2.0%
(11) 登録団体用レターケース	3	0.8%
(12) その他(内容不記載)	1	0.3%
無回答	37	9.3%
計	399	100.0%

【Q10】 どのような目的で利用されますか？(複数回答可)

	回答数	構成比
(1) 登録団体の活動	108	35.2%
(2) イベント等の参加	23	7.5%
(3) 見学	1	0.3%
(4) 勉強	30	9.8%
(5) ミーティング・打合せ等	81	26.4%
(6) パソコン利用	1	0.3%
(7) 休憩	6	2.0%
(8) 情報収集	13	4.2%
(9) その他 *内容別紙	10	3.3%
無回答	34	11.1%
計	307	100.0%

【Q11】 満足度についてお答え下さい 施設の使い易さ

	回答数	構成比
(1) 満足	86	44.1%
(2) やや満足	53	27.2%
(3) やや不満	16	8.2%
(4) 不満	0	0.0%
無回答	40	20.5%
計	195	100.0%

**満足度についてお答え下さい 施設の雰囲気**

	回答数	構成比
(1) 満足	94	48.2%
(2) やや満足	49	25.1%
(3) やや不満	5	2.6%
(4) 不満	0	0.0%
無回答	47	24.1%
計	195	100.0%

**満足度についてお答え下さい 利用者のマナー**

	回答数	構成比
(1) 満足	73	37.4%
(2) やや満足	64	33.0%
(3) やや不満	9	4.6%
(4) 不満	0	0.0%
無回答	49	25.3%
計	195	100.0%

**満足度についてお答え下さい スタッフの対応**

	回答数	構成比
(1) 満足	107	54.9%
(2) やや満足	35	17.9%
(3) やや不満	5	2.6%
(4) 不満	0	0.0%
無回答	48	24.6%
計	195	100.0%

**【Q12】 【Q11】についてご意見をお聞かせください**

	回答数	構成比
(1) 記述有り *内容別紙	69	35.4%
無回答	126	64.6%
計	195	100.0%

**【Q13】 アイーナ6Fを利用していない理由を教えてください**

	回答数	構成比
(1) 記述有り *内容別紙	30	15.4%
無回答	165	84.6%
計	195	100.0%

**【Q14】 当センターの情報展示コーナー、またはホームページを利用・閲覧したことがありますか**

	回答数	構成比
(1) どちらも利用したことがある	59	30.3%
(2) 情報展示コーナーは利用したことがある	36	18.5%
(3) ホームページは閲覧したことがある	24	12.3%
(4) どちらも利用したことがない	52	26.7%
無回答	24	12.3%
計	195	100.0%

**【Q15】 どのような情報をお探ですか？(複数回答可)**

	回答数	構成比
(1) 助成金・公募関連	41	12.7%
(2) NPO・市民活動関係	38	11.7%
(3) ボランティア情報	19	5.9%
(4) イベント情報	54	16.7%
(5) 講座・セミナー情報	66	20.4%
(6) 募集情報	15	4.6%
(7) その他	4	1.2%
*内容別紙		
無回答	87	26.9%
計	324	100.0%

【Q16】 情報の探しやすさ、掲示の見やすさはどうですか？

	回答数	構成比
(1) 利用しやすい	25	12.8%
(2) やや利用しやすい	50	25.6%
(3) やや利用しにくい	20	10.3%
(4) 利用しにくい	3	1.5%
無回答	97	49.7%
計	195	100.0%

【Q17】 【Q16】についてご意見をお聞かせください

	回答数	構成比
(1) 記述あり *内容別紙	28	14.4%
無回答	167	85.6%
計	195	100.0%

【Q18】 どのページをご覧になりますか？(複数回答可)

	回答数	構成比
(1) イベント・セミナー・カレンダー	45	15.5%
(2) 募集情報	7	2.4%
(3) 助成金情報	26	8.9%
(4) お知らせ	15	5.2%
(5) 会員募集	3	1.0%
(6) 利用案内	37	12.7%
(7) 貸出施設	24	8.2%
(8) NPO図書	1	0.3%
(9) 特定公益信託いわてNPO基金	3	1.0%
(10) 相談掲示板	0	0.0%
(11) 情報発信依頼	8	2.1%
(12) ブログ	6	2.1%
(13) その他	1	0.3%
無回答	115	39.5%
計	291	100.0%

【Q19】 ホームページの見やすさはどうですか？

	回答数	構成比
(1) 見やすい	25	12.8%
(2) やや見やすい	36	18.5%
(3) やや見にくい	9	4.6%
(4) 見にくい	3	1.5%
無回答	122	62.4%
計	195	100.0%

【Q20】 【Q19】についてご意見をお聞かせください。

	回答数	構成比
(1) 記述あり *内容別紙	16	8.2%
無回答	179	91.8%
計	195	100.0%

【Q21】 今後、情報展示コーナー・ホームページの情報を利用しますか？

	回答数	構成比
(1) ぜひ利用したい	30	15.4%
(2) 機会があれば利用したい	75	38.5%
(3) あまり利用したくない	0	0.0%
(4) 利用したくない	1	0.5%
無回答	89	45.6%
計	195	100.0%

【Q22】 【Q21】で「あまり利用したくない」「利用したくない」とお答えになった方はその理由を教えてください。

	回答数	構成比
(1) 記述あり	1	0.5%
無回答	194	99.5%
計	195	100.0%

【Q23】 「どちらも利用したことがない」理由を教えてください。

	回答数	構成比
(1) 知らなかった	27	13.8%
(2) その他	19	9.7%
*内容別紙		
無回答	149	76.4%
計	195	100.0%

「どちらも利用したことがない」理由を教えてください。

	回答数	構成比
(1) 記述あり	25	12.8%
*内容別紙		
無回答	170	87.2%
計	195	100.0%

【Q24】 NPO活動交流センターの相談窓口を利用したことがありますか？

	回答数	構成比
(1) はい	50	26.2%
(2) いいえ	126	64.6%
無回答	18	9.2%
計	195	100.0%

【Q25】 どのような内容の相談ですか？(複数回答可)

	回答数	構成比
(1) ボランティア参加	2	0.9%
(2) ボランティア募集	2	0.9%
(3) ボランティア・マネジメント	1	0.4%
(4) ボランティア保険	0	0.0%
(5) 講座講師派遣	1	0.4%
(6) 周知依頼	16	6.8%
(7) 資料請求	2	0.9%
(8) 法令	0	0.0%
(9) NPO(法人)に関する基本的事項	8	3.4%
(10) 手続き関係(法人申請等)	9	3.8%
(11) 団体紹介	8	3.4%
(12) 協働事業	5	2.1%
(13) 情報収集	14	6.0%
(14) 活動資金	3	1.3%
(15) 組織運営(総会・理事会・会員管理)	1	0.4%
(16) 助成金	8	3.4%
(17) 会計(税務・労務等)	2	0.9%
(18) 登記	0	0.0%
(19) その他	9	3.8%
*内容別紙		
無回答	144	61.3%
計	235	100.0%

どのような内容の相談ですか？ その他の内容

	回答数	構成比
(1) 記述あり	9	4.6%
*内容別紙		
無回答	186	95.4%
計	195	100.0%

【Q26】 相談は参考になりましたか？

	回答数	構成比
(1) 大変参考になった	28	14.4%
(2) まあまあ参考になった	17	8.7%
(3) ほとんど参考にならなかった	0	0.0%
(4) まったく参考にならなかった	0	0.0%
無回答	150	76.9%
計	195	100.0%

【Q27】 【Q26】についてご意見をお聞かせください

	回答数	構成比
(1) 記述あり	13	6.7%
*内容別紙		
無回答	182	93.3%
計	195	100.0%

【Q28】 今後、相談窓口を利用しますか？

	回答数	構成比
(1) ぜひ利用したい	27	13.8%
(2) 機会があれば利用したい	142	72.8%
(3) あまり利用したくない	1	0.5%
(4) 利用したくない	5	2.6%
無回答	20	10.3%
計	195	100.0%

【Q29】 【Q28】で「あまり利用したくない」「利用したくない」とお答えになった方はその理由を教えてください。

	回答数	構成比
(1) 記述あり *内容別紙	6	3.1%
無回答	189	96.9%
計	195	100.0%

【Q30】 NPO活動センターで行われる講座に興味はありますか？ <興味>

	回答数	構成比
(1) ある	69	35.4%
(2) ない	11	5.6%
(3) 内容によっては検討	99	50.8%
無回答	16	8.2%
計	195	100.0%

NPO活動センターで行われる講座に興味はありますか？ <講座への参加>  
(複数回答可)

	回答数	構成比
(1) 参加したい	21	10.0%
(2) 参加したくない	6	2.8%
(3) 内容によっては検討	110	51.2%
(4) 曜日・時間によっては検討	30	14.0%
無回答	48	22.0%
計	215	100.0%

【Q31】 講座の希望時間帯を教えてください。(複数回答可)

	回答数	構成比
(1) 午前	38	15.7%
(2) 午後	85	35.1%
(3) 夕方	31	12.8%
(4) 夜	47	19.4%
無回答	41	16.9%
計	242	100.0%

【Q32】 どのような内容の講座に参加を希望したいですか？  
(具体的に教えてください)

	回答数	構成比
(1) 記述あり *内容別紙	65	33.3%
無回答	130	66.7%
計	195	100.0%

【Q33】 「あっ、いいな。駅前楽校。」を知っていますか？

	回答数	構成比
(1) はい	31	15.9%
(2) いいえ	147	75.4%
無回答	17	8.7%
計	195	100.0%

【Q34】 【Q33】で「はい」とお答えになった方は参加の有無とその理由を教えてください。

		回答数	構成比
(1)	参加した	7	3.6%
(2)	参加しなかった	25	12.8%
	無回答	163	83.6%
	計	195	100.0%

【Q33】で「はい」とお答えになった方は参加の有無とその理由を教えてください。

		回答数	構成比
(1)	記述あり	22	11.3%
	*内容別紙		
	無回答	173	88.7%
	計	195	100.0%

【Q35】 その他、ご意見・ご要望・ご感想がありましたらお聞かせください。

		回答数	構成比
(1)	記述あり	47	24.1%
	*内容別紙		
	無回答	148	75.9%
	計	195	100.0%