〔Q11〕 満足度についてお答え下さい。

■ 施設の使い易さ　＜ 満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満 ＞
■ 施設の雰囲気　＜ 満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満 ＞
■ 利用者のマナー　＜ 満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満 ＞
■ スタッフの応対　＜ 満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満 ＞

〔Q12〕 〔Q11〕についてご意見をお聞かせください。

※〔Q6〕で「いいえ」とお答えになった方にお聞きします。

〔Q13〕 アイーナ6階（ラウンジ、団体活動室等）を利用していない理由を教えてください。

◆当センターの情報提供状況についてお答えください

※該当項目に○をつけてください。

〔Q14〕 当センターの情報展示コーナー、またはホームページを利用・閲覧したことがありますか。

① どちらも利用したことがある。 → 〔Q15〕へ
② 情報展示コーナーは利用したことがある。 → 〔Q15〕へ
③ ホームページは閲覧したことがある。 → 〔Q18〕へ
④ どちらも利用したことはない。 → 〔Q23〕へ

※情報展示コーナーを利用したことがある方にお聞きします。

〔Q15〕 どのような情報をお探しですか？（複数回答可）

① 助成金・公募関連
② NPO・市民活動関連
③ ボランティア情報
④ イベント情報
⑤ 講座・セミナー情報
⑥ 募集情報
⑦ その他（　　）

〔Q16〕 情報の探しやすさ、掲示の見やすさはどうですか？
＜利用しやすい ・ やや利用しやすい ・ やや利用しにくい ・ 利用しにくい＞

〔Q17〕 〔Q16〕についてご意見をお聞かせください。

※ホームページを閲覧したことがある方にお聞きします。

〔Q18〕 どのページをご覧になりますか？（複数回答可）

① イベント・セミナー・カレンダー
② 募集情報
③ 助成金情報
④ お知らせ
⑤ 会員募集
⑥ 利用案内
⑦ 貸出施設
⑧ NPO図書
⑨ 特定公益信託いわてNPO基金
⑩ 相談掲示板
⑪ 情報発信依頼
⑫ ブログ
⑬ その他（　　）