

## 記述編

【Q10】どのような目的で利用されますか？

日本語ボランティア  
印刷  
資料作成  
資料作業  
作業  
用紙のカット  
取材等  
イベント参加のリハーサル  
健康講座等のリハーサル  
印刷

【Q12】【Q11】についてご意見をお聞かせください。

6Fのロッカー設置ではもっとサイズの奥行、高さ、幅を変えたロッカーも設置して欲しい(多くなくてもよいと思う)。

気温が冷暖房が寒い。立派すぎておちつかない。

暖房がきかない。

団体活動室4は暗い。近くで受験生も勉強しているのにこんなに暗くではかわいそう。

少し暗い。照明を少し明るくしてほしいです。

イベントが行われる際に案内板などがもう少し大きく見やすく表示されるともっと使いやすくなると思います。

施設の使いやすさについて 団体活動室1234また、5Fのミーティング室を使う場合、必ず5Fか6Fの事務所まで足を運んで”室”を確認しなければならない不自由さがある。1For3Fに掲示板を設けて各団体の使用室を掲示してはいかがですか。

いつでも丁寧に対応してくれるスタッフが多い。親身になって話を聞いていただきありがたい。

若い年代が多いのでイベントにも若い層が参加しやすい。

心地よく使用させていただいてますので、もっと回数を増やしたいと考えています。

最寄の駐車場で安価のところはすぐ満車になり、長時間の使用するときは少し不満。団体活動に登録している団体にロッカーの無料貸出をしてほしい。

予約がとりやすいので利用しやすい。

部屋の場所がわかりにくい。

学生のマナーが悪い、空調がきかない。

空調がきかない、 スタッフの対応がよい。

満足度について、活動室の利用が申込先着順 3 団体のみの抽選となっていることの周知がなかったこと（以前は取れないことがほとんどなく、管理団体が変わって急に申込みが多くなったのならそういうことは知らせてほしかった）

雑音がはいるときがある。

団活 4 のブラインドのスイッチがとなりの子育てコーナーにあるのでわずらわしいときがあります。

いつも気持ちよく使用させていただいているほかにスタッフの親切な対応に心から感謝しています。

使用施設の表示がない為、探す時間がかかる。ロスタイムが多い。

使い易さ について。施設が広いので参加者の方がわかりやすいような案内表示をどのようにすればよいか、いつも考えます。（参加者の方が迷わず借りている部屋にたどりつけるように）。

給湯室、茶わん、きゅうす等の置き場所(棚)が高すぎますので小さなふみ台でも置いていただけたらと思います。

部屋の位置がよいこと。室内がきれいなこと。備品が揃っていること。使用時間が明確であること等…。

無料だけでも充分。

利用者が多く予約を取りにくいことが残念です。

NPO 関係の人たちの集いの場になれば良いです。自習の学生が多く、NPO の人々と交流の場になっていないのが前からですが少々残念です。

対応者によってかなりバラつきがある。

ホワイトボードの損傷、マグネットバーの紛失、マーカーのかすれ。

インターネットが使えない部屋がある。

駐車場の割引がほしい。 1h以内タダとか。

いつも気持ち良く使わせて頂いてます。

使用料無料でいつでも利用できる。

特に問題は感じない。

施設は駅前という立地のよさによって、とても利用しやすく、現代的でモダンな雰囲気も大変気に入っており、スタッフの方々もいつも親切に対応していただき、安心して利用しております。

室内が暗い。

照明が暗く感じる。

マイクの件はもう少し何とかならないかと思う。

満足しています。

いい感じだと思います。

エレベーターの待ち時間が不満である。

団体活動室1には目隠しとなる仕切りがほしい。

晴れた日は室内が明るく照明の必要もないし、見晴らしが良く、すごく気分よい  
大変立派な建物を県民の1人として利用できるとは恵まれている。

ラウンジは採光もよくいいと思います。団体活動室はパーテーションがあり、イ  
ベント等に使い易いし、休憩スペースもあるので利用させていただいております。  
とても親切なスタッフの方たちで今後共宜しくお願い申し上げます。

フリースペースで学生（高校生）が飲食しながら占領しており、一般の人々が利  
用出来ないことが度々ある。

スタッフの方達の親切な計らいでとても気持ちよく活動できて居ります。

お世話になり感謝の気持ちで一杯です。

わかりやすい説明や笑顔での対応がうれしいです。

活動室の使用は抽選なのですが、大きな事業で予約し抽選でダメだった場合、他  
の施設を決めなければならなかったことが数回あった。

いつもお世話になり収益のない団体として助かっています。

活動の内容によっては隣室の方に迷惑をかけていないかなあ、、、と気になるとき  
がある（ミーティングルーム使用の場合）

ミーティングルーム使用の際、隣室に迷惑がかかっていないかと気を使うことが  
ある。

障がい者団体でいつも使わせていただいております。ミーティングやイベント内  
容によって当事者同士だけで話し合う時に、どうしても介助者の待機部屋が必要  
になるので1団体2部屋貸出しているのが良いなあと思います。

まだ1回しか利用してないので不明点が多い。

施設自体は利用しやすいし、感じもよい。駐車場はもう少し安くなっても良いと  
思う（大分安くなりましたが）。

いつもありがとうございます。

立地条件といい館内の雰囲気、職員の対応、すべて良いです、（満足しております、  
盛岡西口といえばアイーナと胸をはれる立派な建物です）。

スタッフはとても親切に教えてくれます。備品等の貸出等もありがたいです。

「管理」することが主体になっているように思われる。もう少し利用者主体の発  
想を取り入れたほうがいい。

駐車場がないことがとても不便です、スタッフの方はもう少し明るい雰囲気です  
笑顔があると良いと思います。

スタッフの方の対応がさわやかで良い。昨年までとは違った雰囲気があります。  
会議室のお茶道具不足。

一部の人が目的外で利用（食事など）しているが、大体はとてもいいのでは、、、。  
アイーナ本来の設計がまとまりないので、使いづらい（場所がわかりづらい）。  
総合案内係は、案内係の役をはたしていない。催しものなどの内容や場所について承知していない。  
明るく適度な空間、隣室との遮音良好。

【Q13】アイーナ6Fを利用していない理由を教えてください。

アイーナ来訪の理由がセミナーなどの受講・参加のため。（用事が済むとすぐに帰ります）。

事務局が北上市にあるため利用していない。

定期的に利用している場所が使用不可の際、利用している。

団体登録をしたばかりなので。

利便性が悪い。

田野畑村に居るので。

交通機関の利用がむずかしいところにあるため。駐車場代がかかる。

駐車場がない（有料）。

利用する目的がない。

普段、特に用がなければ駅方面に行かないのでアイーナ自体まず利用しない。

行く用事があまりないから。

用がないから…。

遠い 盛岡に行っても6階まで行くのがめんどろ。

行く機会がないため。

駐車料金がかかる。

無線LAN（インターネット）への接続の制限が不当にきびしい。

5Fにて。

遠距離にあり、行く時がない（2～3年に1回はある）。

現在、本会館の研修室で間に合っていることから。

行くことがない。盛岡駅周辺に。

別の場所を利用しているため。

5Fのミーティング室で年1～2回会議を持っています。

団体が入居するビル内の会議室を利用することが多いため。

利用する必要がないから。

遠いから。

駐車場の関係で。

地域内の活動を中心に行っているため、地域内の永井児童センターや公民館を活用している。

チラシは設置させていただいております。  
会議以外にアイーナに行く機会がない、時間に追われて帰ってくる。  
アイーナ内の別の場所を利用（県大アイーナキャンパス）。

【Q15】どのような情報をお探しですか？ その他の内容。  
特に「これ」と言った目的はないのですが時々見えます。  
イベントチラシをおいてもらうため。  
育児情報。

【Q17】【Q16】についてご意見をお聞かせください。  
いつも来ている方にとっては、レイアウトの変化が新鮮かもしれません。しかし、たまに訪れる者には少しとまどうことがあります。  
NPO 活動交流センターより定期的に情報が提供され、当活動団体のメンバーへは転送で案内しています。  
情報が多いとなかなかヒットできない時がある。  
やや利用しにくいですが特に支障はない。  
スペースが広範囲なので時間を要する。  
いろいろな団体の情報があるので参考になります。  
たくさんの情報があつまり、ある程度分類されているとさらに魅力的なコーナーになると思います。  
パネルの使い方がよい。  
字が小さい、文字が多い。  
チラシかパンフレット等つねにおいてあり、気になる情報、講座があれば一枚をとって暇な時ゆっくりくりかえし読みます。  
写真付きだと嬉しいです。  
情報の種類が多すぎるように思う。  
同関連情報を並べてあるので助かります。  
ランダムに各分野おかれているが総量が多く選別が見づらい。個別化の工夫が、、、。  
掲示板は数が多い時に見にくい感じがしました。  
正直、情報展示コーナーへはあまり立ち寄っていません。時間が多くなったら行って（時々）みたいと思います。  
活動の分野（内容）が限られており、そのときの分野に沿った情報という事になるのでやむを得ぬ事と思っている。  
ごちゃごちゃしている感じに思える。  
ありがとうございます。

たくさんの情報が並んでいるので自分が見たい情報がすぐにはわからない。  
多くの団体が関心を持っている助成金については単独でコーナーを設けてはどう  
でしょう。

もっと利用すれば良いのかもと思うのですが、日常の忙しさで見ることができま  
せん。

配架の棚のつくりが悪いから（ ガラス棚がかがんで見るつくりだからチラシが  
見えにくい）

イベント会場の案内がまったくないに等しい。

大体、良

**【Q18】**どのページをご覧になりますか？ その他の内容。

新着のところのみ。

**【Q20】**【Q19】についてご意見をお聞かせください。

施設がきれいで快適に過ごしやすいです。

たまにリンク先などが違っている時がありますがそれ以外はとても見やすいHP  
だと思います。さらに多くの方に活用してもらえるようになれば良いと思います。  
特に不足を感じたこと。

HP があることを知らなかったので利用したい。

利用方法から利用の申込み等、利用する側が必要とする情報がまとまってない。

字が小さい、文字が多い。

フロアマップを見ながら予約できるようにしてほしい。

整理されていてレイアウトもきれいで見やすいと思います。

最新情報が探しにくい、情報発信依頼があるのを今知りました。

団体活動室の予約状況の確認で画面へのアプローチがややわかりにくい。

あまり見てないので意見はありません。

ブログタイプだから情報のみでセンターの様子が見えない。センター長のあいさ  
つや窓口の風景が見えない。

**【Q23】**「どちらも利用したことがない」理由を教えてください。

計画した仕事をこなすため、余り関心がなかった。

ホームページ無し

使う機会がない。

市民に情報が足りないと思います。

必要を感じなかった。

今後は利用も検討。

役に立つ情報が特にならない。  
利用しづらい場所にあるため行きにくい。  
関連する事業が特にならない。  
必要性があまりない。  
特に必要性を感じない。必要な場合はアイーナで直接お願いすることが多い。  
利用する時間、機会がまだ無い。ゆっくり見る時間が今のところ無い。  
インターネットを持っていない。  
ミーティングルームの利用だけで満足している。  
担当業務に関連性がないため。  
会場利用する場合は NPO 活動交流センター（6F）より有料の会議室を申込みことが多い。  
必要ない。  
必要がなかった。  
パソコンを使えない。  
多忙のため見る時間がありません。  
なかなか行く機会や閲覧する機会がないため。  
必要な情報は、指導をいただく方より得ることが多い。  
盛岡に出かける機会が少ない。  
パソコンできないため。  
利用する必要がないため。

**【Q25】** どのような内容の相談ですか？ その他の内容。

スタッフとの単なる会話。  
部屋の借用。  
お部屋をかりる手続き等。  
会場探し。  
会場利用の予約他。  
会場借用申込み。  
チラシの設置相談。  
市民団体の登録。  
講習会等開催。

**【Q27】**【Q26】についてご意見をお聞かせください

NPOについて難しい規定があり、その確認などについていろいろと聞き参考にさせてもらいました。  
どのような相談ができるかの一覧表はありますか？このような相談ができるとは

詳しく知りませんでした。

今後ともどうぞよろしくお願い致します。

助成金についていろいろとアドバイスをいただき資料も用意してくれた。おかげさまで紹介された所ではありませんが助成金をいただく事ができました。

親切に正確なアドバイスをしていただきました。ありがとうございました。

会計などは役立った。

NPO の講座への参加のアドバイスをいただいた。

会の運営方向の参考になりました。

今後活用の機会が多くなると思われる。

親切でした。

適切。

【Q29】【Q28】で「あまり利用したくない」「利用したくない」とお答えになった方はその理由を教えてください。

信用できない団体であるため。

駐車場がない（有料）。

特に相談することがありません。

行く事がないため。

必要性を感じません。

利用させていただいている内容が相談窓口の必要がないため。

【Q32】どのような内容の講座に参加を希望したいですか？（具体的に教えてください）

まちづくり、地域づくりに関わることなら何でも。世界の歴史と日本の歴史を比較、対比する内容のものなど。

今は思いつかない。

料理教室、語学教室。

ホームページ、ブログ、料理教室。

認知症関連。

ボランティア活動をしている団体のそれぞれの情報交換をするための講座、ボランティアの方法（特に高齢者及び高齢者施設の中で活動するための）。

活動普及のためのアイデア、成功事例。活動支援のための行政、NPO の方策。

料理教室、ものづくり教室、語学講座。

時間的に余裕がありません。

福祉関係。

パソコン講座（高齢者向け）。

現時点は思いつきませんが、ポスター等を見て興味があれば参加したいと思いません。

ファシリテーションに関わる内容。土日希望。

ボランティア活動のあり方や老人施設への出入について、他の団体はどうやっているのか？意見等の交換会を希望します。

語学 国際交流活動。

異文化交流等。

多くの人をまきこんで行うまちづくりのポイント・企画力・発想力。

(講座の希望時間帯は曜日等によってことなる)

NPO活動の基礎、使える制度など。

講座の希望時間帯 日による、いつでもよい。

健康、介護に関すること等。

NPOの運営。研修会の講師のための研修(同じく)メイクアップ、ファッション。

デザイン、心理学等に加え、基礎ビジネスマナーなど。

ファシリテーター養成(基礎から学ぶ)ワークショップの企画について。

CB、SR。

思いつきません。

NPOを取り巻く諸問題、解決へ向けた内容。

著名人によるセミナー。

まちづくり。

介護事業について。

健康に関して。老後問題。

郷土の歴史など

認知症について、障がい者とノーマライゼーション、海外事情。

パソコンの操作。

興味のあるもの。

講演会等。

心理学的な。

手話。

まちづくり。

補助や助成に関する説明会。

起業家講座(経営展開等)

あまり内容がむずかしくないもの希望します。

どのようなことをしているのでしょうか？全然わからなくてすみません。

体を動かすもの、花架拳、練功。

NPO法人の活動、運営について。コミュニティビジネスについて。

起業、独立開業、モチベーション、コーチング、カウンセリング等。

NPO の作り方や手続きの方法。

国際交流に関する他団体の活動、イベント等。

心理学（対人・人間関係）マネープラン（投資等ではなく一般的な家計や子供のマネー教育）

日々刻々変わりゆく社会情勢に関する歴史、文化等に関する変更や史実についても、...

法人について。

地域住民と課題を共有し、特に若い世帯の参加による活動の仕方。

ありきたりな講座ではなく、どのようにして NPO をおこなってきたかなど、深いものが良いと思う。実際に活動をしていない NPO 法人等にやる気をもたせる機会にもなると思う。

NPO 活動の方法。

チラシ作成についてや、助成金のとり方の学習会、NPO 法人決算の学習もやってほしい。

趣味講座、料理教室（お菓子作り）

謝金が高くてなかなか呼べない人。たとえば旬の方など。

絵手紙、気功。

「法律関係」と「健康」について。

土日の午後、平日の夜希望。自分の興味に合う講座、特に分野は限らない。

他の団体で活動している人たちの気軽に聞くことができる報告。気軽に参加できる講座。

今のところありません。

子育て環境や育ち合う力を育むものならなんでも。ホワイトリボンの講座やイベントなども。

各 NPO 団体の活動内容を知らせる合同プレゼンテーションを開催してほしい。

日中友好関係。

平日は夜、土日は午後。NPO の実務（とくに経営、マネジメント、助成金の獲得ノウハウではなくお金の作り方、企業との協働事例）

人権問題について。

方言（盛岡弁）について、盛岡の歴史について

【Q34】【Q33】で「はい」とお答えになった方は参加の有無とその理由を教えてください。

**(参加)**

地域で活動している人たちの生の声を聞くため。自分の今後の活動のヒントを得

るため。  
とても良い企画なので。  
参加した外国人が「良かった！」といていた。  
様々な方たちの活動をお聞きすることが楽しいし、興味あるので。  
是非参加したい。

### (不参加)

ほとんど別の用件と重なり、未だ参加できていません。  
日程、時間帯等、都合がつかなかったため。  
時間が合わなかったため。  
花巻から通うのはきびしいです。  
都合がつかず。  
時間帯があわなかったため。  
機会がなかったので...。  
仕事と重なりスケジュールが調整できないため。  
仕事のためいけなかった。  
時間があわないなどの理由。  
都合がつかず。内容は参加したい講師の場合何度かありました。  
時間が合いませんでした。  
時間的に合わない為。  
チラシやお誘いはあったが、夜ということもあり参加することが難しかった。  
スケジュールが合わなかったので。チャンスがあれば参加したい。  
内容が自分の求めるものではないから。

### 【Q35】その他、ご意見・ご要望・ご感想がありましたらお聞かせください。

レイアウトについて あまり利用することのない人は最初の1～2ページで終わりにするようにするのも回答が楽でよいと思います。ご一考を!!  
いい施設だと思います。皆が気持ちよく利用できると思うのでこれからも維持してほしいです。カフェコーナーが充実するとよりよいかと思います。  
暖房がきかない。  
アピールがたりない。イベントがあっても知らない方が多い。机に座っているひまに誰か1人でも外に出て宣伝をしてほしい。(たとえば広報にのせるとかしてほしい)  
1 For3F 辺りに自由に貼れる(勿論公印必要)大きな掲示板を設けてほしい。  
イベントチラシ等の紹介ができれば有効利用できるのではないかと...。  
会議等で団体活動室を利用したい時、ほとんど空いていない。  
信用復活にむけて努力してください。

いわてピンクリボンフェスタの件でいろいろお世話になりました。来年の10月もピンクリボンツリーの設置をよろしく願いいたします。

建物自体がコスト高、無駄（維持管理費等）

できれば日本語学習のための部屋が常時あるようだといいと思います。もちろん他の学習グループと分け合って。

もう少し柔軟な運営をしてほしい（基準、制限など）

同じ団体のメンバーが感じがよくなったと話していました。私もそう思います。

いつも情報提供をいただいたり、細かいことも皆お知らせいただき、さらに私共の活動をいつも支えていただき有難く思っています。おかげ様で少しずつ会員も増えつつあります。

毎回活動場所が変わらざるをえないので会員（ビジターもいます）も迷います。

わかりやすい場所（エレベーター近く）に表示おねがいします。

活動場所がわかりずらいため、エレベーターを降りたところにボード等有ると嬉しいです。

利用施設の指示（表示）をよろしくお願い致します。日本語学習者が場所がわからなくてよく迷っています。

たくさんの方に利用そして活用してもらい、自然と多くの方が集まってくるようなセンターになればいいなと思っています。期待しています！

近場に駐車場が増えてきており、使いやすくなってきました。以前は一日居ると2,000円越えて大変だったのですが、低料金の所がもっとあればいいですが...

いつもご苦労様です。そろそろ「身内の活動の場」的な運営からもう一歩進んでセンター的な運営を望みます。

県内NPOの自立、底あげに関係する取組み、または情報提供を望む。

団体活動室を利用する際に毎回手書きで 団体名と 代表者と TEL 番号を書かされるのがとても手間です。団体コードだけでOKにしてほしい。 はめったにかわらないので。

アイーナには行きたいが駐車場が不安材料で行けないことが多い。

今年は傾聴ボランティアもりおかの傾聴講座に対して特段のご配慮を頂いて、大変感謝しております。来年度も今年と同様の講座開設をする予定になっていますので、また、特段のご配慮を頂きたくお願い申し上げます。

情報はメールなどを使って配信してほしい。

マンガを増やしてほしい。

誰もが気軽に立ち寄れる場づくりを期待しています。

講座を利用させていただき満足しております。

NPO 活動を県内でしている方たちの拠点センター的なところとっております。今後とも個人の活躍・任意団体・NPOの活動等、たくさんの支援をいただけます

ようにご期待申し上げます。

窓口ではいつも親切な対応ありがとうございます。

以前 NPO 業務相談を受け、適切な指導をいただきました。活動の基礎になった部分も多々ありました。今後共ご指導（その時々々の先端情報などを）よろしくお願い致します。

もっと皆が利用できるよう折りにふれて PR してほしいです。

駅に近く利用しやすい立派な施設ですので今後もお世話になりたいと思います。何卒よろしくお願い致します。

自由に閲覧できる団体ファイルには公開を希望しない内容の書類もファイリングされていて抵抗があります。提出した書類がああした形で公開されるものとは思っていませんでした。前の NPO さんのなさったことではあります。

駅前楽校は開始間もないと思いますが、広く一般にも広域に告知していただければ地の利、交通の便もよく広まると思うのですが。

接客面で以前より利用しにくくなった。ただ管理するのではなく、NPO や社会をどうしたいかという心をもって運営するとまた変わると思う。

団体活動室はなかなか使用できない。（常連客が多いように見受けられる）。

団体活動室の予約がアイーナ会議室と同様にインターネットから予約・申請ができるありがたいです。

このアンケート設問は、たとえば「Q21」「Q26」「Q28」等の場合、該当の答えがなかった。「その他（ ）」をいれてもらえればよかったと思う。

職員の対応が良いです、気持ちよく動かさせていただいております。ありがとうございます。

若者の就業状況の悪さに心を痛めています。彼らのためにできることはないか、情報に気をつけています。そのような活動を常に望んでいます。よろしくお願い致します。

アンケートはインターネットでダイレクトに回答できる方法にした方が無駄なく効率的だと思います。

団体活動室の空が少なくなり使える回数が減り困ってます 給湯室の戸棚が高い位置にあり、茶わん等取り出すのに危険とされます。茶わん、ポットの数が足りず困ります。増やしてください。 団体活動室3の入り口がわかりにくく、エスカレーターの所に表示してほしいです。

まだ使い始めたばかりですが、とても良い環境で満足しています。子どもの検診や発達相談センターもあればさらによいと思いました。

今後ともよろしくお願い致します。

NPO 活動交流センターはアイーナ内の各センターの総合窓口位置しており、総括の役割が単なるソフト面ではなく、ハード面をおし進める上でもまづもって

正当な事業費を持つことが不可欠です。事業費のないところから県内の個人・団体が市民活動をおこし、交流することは非現実的であり、まずはセンターの事業費を県民に公開いただきたいと思います。意見はそれからと言った感じです。

PS：仙台のようなNPOセンターとも交流し、先進地のよいところを吸収いただきたいと思います。そのためにも予算の見直しです。これからは市民活動が自治力の要です。それを推進するところは、十分な予算をもつべきです。やる側も受け皿となる組織も自助、ボランティア、、それだけでは続きません。先日の不祥事事件は根本的に原因が議論されていません。なのに新聞社だけが一生懸命調べ、報じています。恥ずかしいことだと思います。現在NPOセンターで働く人、県がそしてその他の県民がしっかり話し合い、それを公表すべきです。このアンケートの結果報告をお待ちしています。

大変お世話になっております。担当の方の対応にも気持ちよく満足しております。ありがとうございます。

